



2022

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023

TABLE DES MATIÈRES



3

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA
DIRECTRICE GÉNÉRALE

5

MEMBRE DU CONSEIL
ADMINISTRATION ET DU
COMITÉ DE DIRECTION

7

NOTRE MISSION
NOS VALEURS

8

AXIA EN QUELQUES CHIFFRES

11

NOS 5 AXES DE
PLANIFICATION STRATÉGIQUE

20

VIE D'ENTREPRISE

21

BOURSES & PRIX

22

PERSPECTIVES 2023-2024

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec enthousiasme et fierté que nous vous dévoilons notre rapport annuel 2022-2023.

Des changements importants se sont produits cette année et nous ne pouvons passer sous silence le changement de direction générale. Soulignons l'apport exceptionnel de Jean-Emmanuel Arsenault au développement et à l'extension dans toute sa splendeur d'Axia services. Le conseil d'administration et toute l'équipe remercient cet accomplissement de grande stature.

La venue d'une nouvelle directrice générale, la première chez Axia, amène un vent marqué par l'innovation sociale. Issus du milieu de l'économie sociale, nous pourrons compter sur son apport afin de démarrer une nouvelle phase dans le cycle de l'organisme. Depuis septembre 2022, Pauline Picotin joue son rôle avec rigueur et détermination tout en ayant une touche de créativité.

Les dernières années ont été empreintes de développement qui a amené Axia à une forte croissance, nécessaire à la pérennité de l'organisme. Cette phase aussi challengeante que motivante, nous permettra d'amener Axia sur une toute autre dimension et qui le positionnera comme un joueur important sur la scène de l'économie sociale. Il est maintenant venu le temps de se poser afin de profiter d'une nouvelle ère et affermir notre mission et nos valeurs.

Le rayonnement d'Axia se traduit par son capital humain, il est le cœur d'Axia, et ce cœur bat avec force et vivacité. Le courage et la persévérance dont les employés font preuve, nous inspire tous les jours, ils sont le moteur, la création de sens de l'organisme.

Merci à tous les administrateurs, employés, partenaires et collaborateurs pour votre engagement, votre soutien et votre apport au succès d'Axia services.



NICOLAS FOUCAULT
PRÉSIDENT



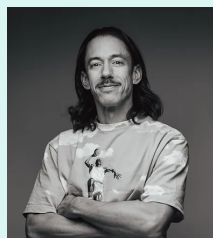
PAULINE PICOTIN
DIRECTRICE GÉNÉRALE



**CHEZ AXIA,
ON VALORISE LA CONTRIBUTION
ET LA VALEUR DE TOUS**



LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



NICOLAS FOUCAULT

Président



JEAN-YVES O'NEILL

Vice-président



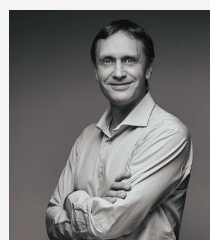
CATHERINE DESCHAMPS

Administratrice



MARC-ANDRÉ FLAGEOLE

Trésorier



**JEAN-FRANÇOIS
FORTIN-VERREULT**

Administrateur



ISABELLE GAGNON

Secrétaire



MARTIN LAFLAMME

Administrateur



CATHERINE DEROME

Administratrice



CAROLINE LEBEAU

Administratrice



ANDRÉ SAVARD

Administrateur



CAROLINE MARTINEAU

Administratrice

LES MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION



PAULINE PICOTIN

Directrice générale



**DOMINIQUE
TREMBLAY**

Coordonnatrice
exécutive et conformité



JEAN LIMOGES

Directeur département
entretien ménager



**DANNY
BOULANGER**

Directrice développement
du capital humain



LUCIAN FARCAS

Directeur département
emballage



SAUL NIETO

Directeur comptabilité



CLAUDE PARADIS

Directeur département
sécurité

CHEZ AXIA, ON VALORISE LA CONTRIBUTION ET LA VALEUR DE TOUS

NOTRE MISSION

Fondée en 1975, Axia services est une entreprise d'économie sociale qui a pour mission d'offrir des emplois de qualité à des personnes vivant avec des limitations.

Notre mission est d'intégrer des hommes et des femmes qui ont le désir de participer et de contribuer positivement à leur communauté.

NOS VALEURS

A L'ACCOMPAGNEMENT

de nos employés dans leur cheminement personnel et professionnel, grâce à une formation, un soutien et un encadrement adapté.

I L'INCLUSION

de toute personne qui veut et peut travailler et ce peu importe la nature de ses limitations.

D LA DIGNITÉ

soit notre reconnaissance de la valeur de chaque personne, la valorisation du travail accompli et de la contribution de chacun.

E L'EXCELLENCE

qui se manifeste par notre volonté d'amélioration continue et nos efforts pour mieux répondre aux attentes de nos clients et de nos partenaires.

R LE RESPECT

en faisant preuve en tout temps de considération et de tolérance à l'égard des façons d'être, de penser ou de faire des autres, qu'il s'agisse de clients, de collègues ou de collaborateurs externes.

AXIA EN QUELQUES CHIFFRES

Axia services propose les 3 secteurs d'activités suivants :

- entretien ménager
- sécurité
- emballage sous-traitance industrielle et alimentaire

Le programme de subvention des entreprises adaptées (PSEA) géré par Emploi-Québec a permis de réaliser **745 539 heures de travail** en 2022-2023.

Il permet à Axia services d'offrir des emplois de qualité à des personnes vivant avec des limitations.

Depuis 2016, nous sommes passés de **241 282 heures travaillées** à **745 539 heures travaillées** en 2023.



771

Employés



12.54 M \$

Revenus subventions



20.98 M \$

Revenus autogénérés



3 135 000

pièds carrés entretenus par nos préposés à l'entretien ménager équivalent à 64 terrains de football américain



57

sites sous la supervision de nos agents de sécurité

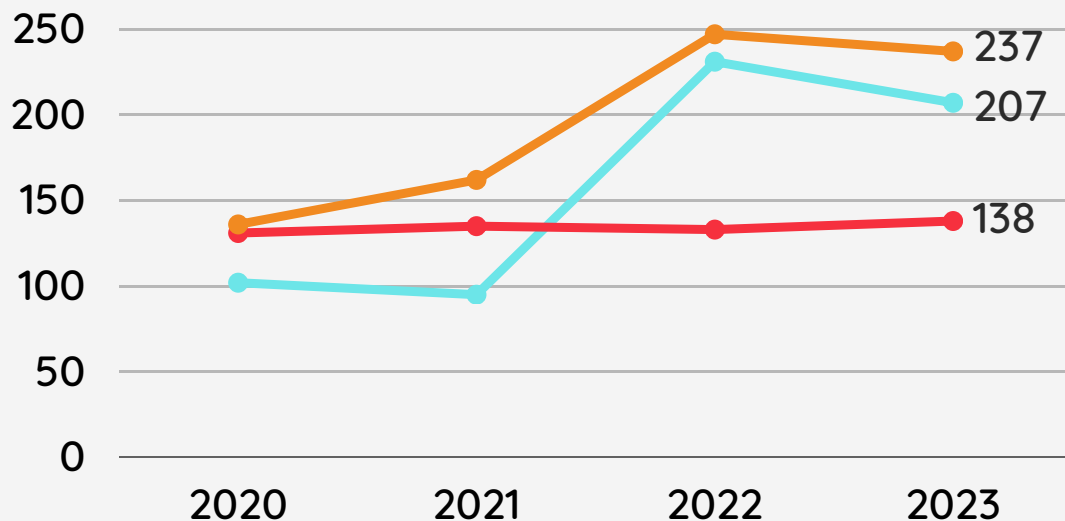


4 382 900

items traités par notre personnel d'usine

AXIA EN QUELQUES CHIFFRES

NOMBRE D'EMPLOYÉS PSEA PAR ACTIVITÉ



PROGRESSION DES HEURES DE TRAVAIL PAR LES EMPLOYÉS ADMIS AU SEIN DU PSEA

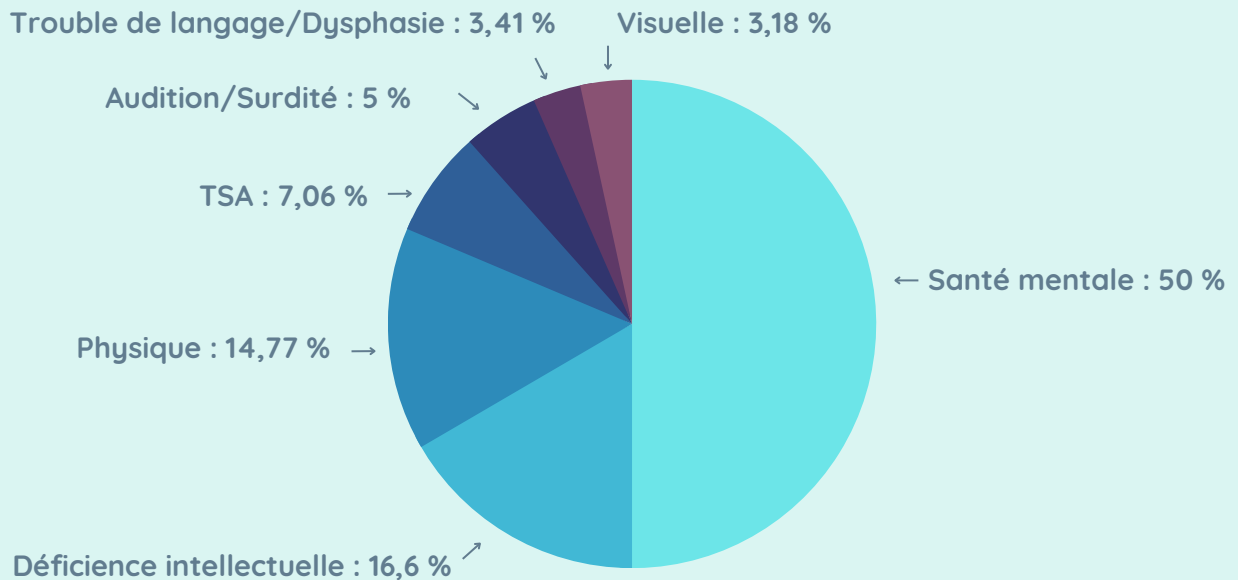
	2020	2021	2022	2023
Axia Emballage	153 423	168 017	280 891	298 523
Axia Entretien Ménager	112 469	114 029	285 898	261 993
Axia Sécurité	170 205	184 345	188 566	185 023
Totaux	436 097	466 391	755 355	745 539

AXIA EN QUELQUES CHIFFRES

EMPLOYÉS DU PSEA PAR TYPE DE LIMITATION

NB : Certains de nos employés sont porteurs de polyhandicaps.

Dans ces cas, nous avons considéré le diagnostic principal pour établir cette répartition.



158
NOUVELLES
PERSONNES EMBAUCHÉS



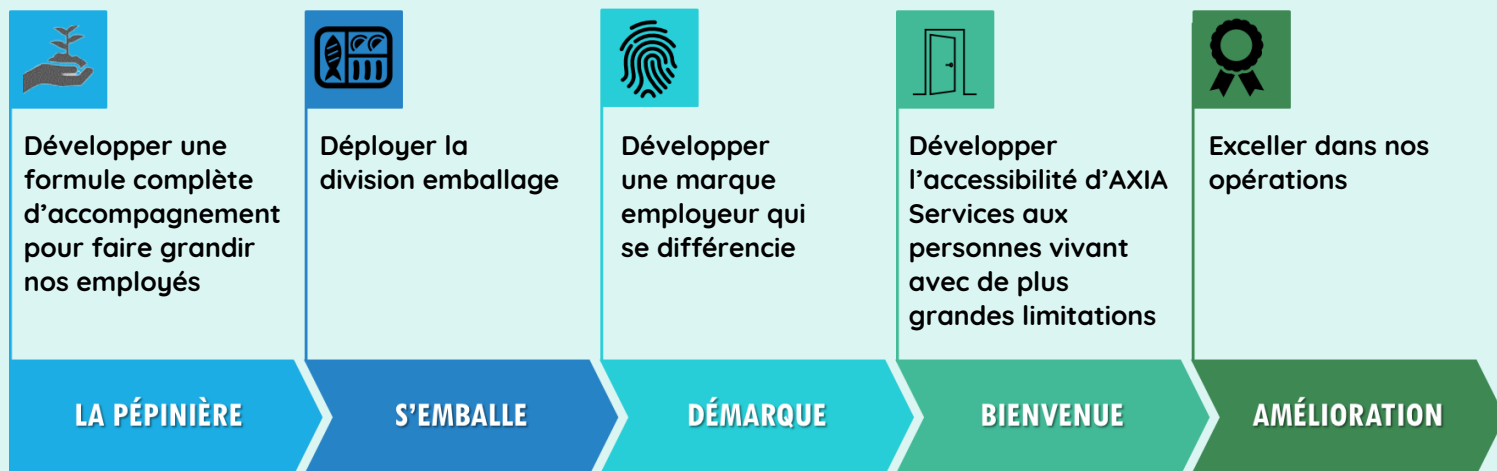
18
EMPLOYÉS INTÉGRÉS AU MARCHÉ
DU TRAVAIL RÉGULIER



73,4%
TAUX DE RÉTENTION

LES 5 AXES DE NOTRE PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2020-2025

Pour atteindre la vision, Axia services met en place des stratégies audacieuses pour ces cinq prochaines années. Coordonnées par la direction et les équipes, ces 5 stratégies ont été réfléchies afin de répondre à la mission tout en ayant une croissance contrôlée et centrée sur la qualité de nos services .



STRATÉGIE I : #PÉPINIÈRE



Développer une formule complète d'accompagnement pour faire grandir nos employés

NOS ACADÉMIES DE FORMATION

Axia met l'accent sur le développement des compétences et sur le transfert des connaissances.

Grâce à nos académies de formation en sécurité et entretien ménager, nous nous assurons de mettre l'accent sur l'accompagnement lors de l'intégration des employés. Cela permet aux nouveaux académiciens de développer leurs compétences avec des formateurs d'expérience.



Stagiaire accompagné de son formateur.

Les académies, en quelques chiffres :

Entretien ménager :

- 27 participants
- 19 ont intégré Axia
- 1 620 heures de formations
- Taux de rétention de 70%

Sécurité :

- 24 participants
- 19 ont intégré Axia
- 1 680 heures de formations
- Taux de rétention de 79%

Au total, c'est :

- 3 300 heures de formations
- 51 employés
- Taux de rétention moyen de 74.5 %

FORMATION DE NOTRE PERSONNEL CADRE

Axia met en place des formations spécifiques pour personnel cadre. En effet, il est indispensable d'améliorer leurs connaissances et leurs compétences pour le suivi professionnel qu'ils font auprès des employés.

Nos formations :

- mieux comprendre les travailleurs avec limitations,
- gestion du changement,
- harcèlement en milieu de travail,
- santé et Sécurité au travail,
- formation Excel,
- formation en amélioration continue,
- et plus encore.

En quelques chiffres, c'est

- 65 participants
- + 1 500 heures de formations

STRATÉGIE I : #PÉPINIÈRE



Développer une formule complète d'accompagnement pour faire grandir nos employés

AXIA ET LA COMMISSION SCOLAIRE DE LA POINTE-DE-L'ÎLE

Depuis plusieurs années, Axia travaille en collaboration étroite avec la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île et le Centre Paul-Gratton. Grâce aux 5 enseignants dédiés à Axia, ces formations permettent à nos employés de développer leurs compétences socio-professionnelles et leur employabilité.

C'est plus de 6 000 heures de formations dispensées.

Emballage :

- 78 employés ont reçu l'attestation de diplôme Intégration socio-professionnelle (ISP)
- 61 certifications métier semi-spécialisé
- 3 formations d'alphabétisation
- 2 certifications de métier non spécialisé
- Formation en hygiène et salubrité

Sécurité

- 11 agents de sécurité ont reçu l'attestation de diplôme ISP
 - 4 agents ont reçu certifications métier non spécialisé

Entretien ménager

- 8 préposés en entretien ménager
 - 2 agents ont reçu une certification pour un métier non spécialisé
- 7 gestionnaires administratif ont également suivi ces formations



De gauche à droite : Sylvie Desaulniers enseignante, Gervais Edgard Mbika Maniongui.



De gauche à droite : Kiren Budhia, Sylvie Desaulniers, enseignante, Shanon Blais, Yvon Céré, Stéphane Delarosbil.



De gauche à droite : Sylvie Labonté, Cecilia Da Silveira, enseignante, Octavian Galan directeur adjoint, Line Leclair, Chantal Cadieux, Lucian Farcas, directeur emballage.

STRATÉGIE 2 : #AXIA S'EMBALLE



Déployer la division emballage

Notre usine de PAT déménagement !

En juin 2022, l'usine anciennement localisée à Pointe-aux-Trembles a déménagé au même endroit que notre siège social, situé au 9245 Boulevard Langelier, Saint-Léonard.

Une cinquantaine d'employés de l'usine de sous-traitance alimentaire ont donc rejoint l'administration dans une belle usine spécialement rénovée et agrandie.



Le bureau de réception au siège social

Nouveaux clients et nouvel équipement

En emménageant la nouvelle usine, Axia travaille à mettre en place la norme GFSI (global food safety initiative) et la certification FSSC 22 000. Cette norme de sécurité des denrées alimentaires permettra à Axia de faire croître sa clientèle et de s'ouvrir à de nouveaux marchés.

L'acquisition d'un tout nouveau mélangeur offrira de belles opportunités de croissance pour le département.

En quelques chiffres, les usines c'est :

- + de 130 employés actifs dans nos 2 usines
- + de 20 clients en sous-traitance alimentaire et industrielle (STA et STI)
 - dont 6 nouveaux clients en STI



Acquisition d'un nouvel équipement, la VP6

STRATÉGIE 3 : #DÉMARQUE



Développer une marque employeur qui se différencie

DOTATIONS

- 43 rencontres de comité des ressources humaines avec Emploi-Québec
- 124 candidatures reçues et traitées en comité
- 248 personnes rencontrées pour différents postes
- 158 personnes nouvellement embauchées
- 5 nouveaux profils de postes créés

Chiffres des SSMO

(Service Spécialisé en Main-d'Œuvre) :

- 124 candidats en provenance de 9 services externes en main-d'œuvre
- 75 conseillers en main-d'œuvre
- 3 comités de suivis (14 employés rencontrés en comité de suivi)

PARTENARIATS

L'embauche d'une agente de développement en mai 2022 nous a permis de prioriser le développement social d'Axia. Aujourd'hui, nous travaillons à tisser des liens plus étroits, entre autres, avec les SSMO. Nous avons la chance de collaborer régulièrement avec des écoles et d'autres OBNL pour améliorer le parcours des personnes vivant avec des limitations.



Les partenaires en chiffres, c'est :

- 35 rencontres
- 6 nouveaux partenaires
- porte ouverte accueillant plus de 100 personnes
- 2 projets collaboratifs

STRATÉGIE 3 : #DÉMARQUE



Développer une marque employeur qui se différencie

RÉMUNÉRATION

Au cours de l'année, nos employés ont travaillé en moyenne **31 heures par semaine**.

Concernant la rémunération, nous continuons de respecter les augmentations décrétées par les différentes conventions collectives et nous conservons toujours un écart positif entre nos plus bas salaires et le salaire minimum.

80,63 %

des dépenses de l'entreprise sont allouées à la masse salariale

16,40 M \$

en salaires versés à des employés vivant avec une limitation

19,92 \$

taux horaire moyen 2022-2023

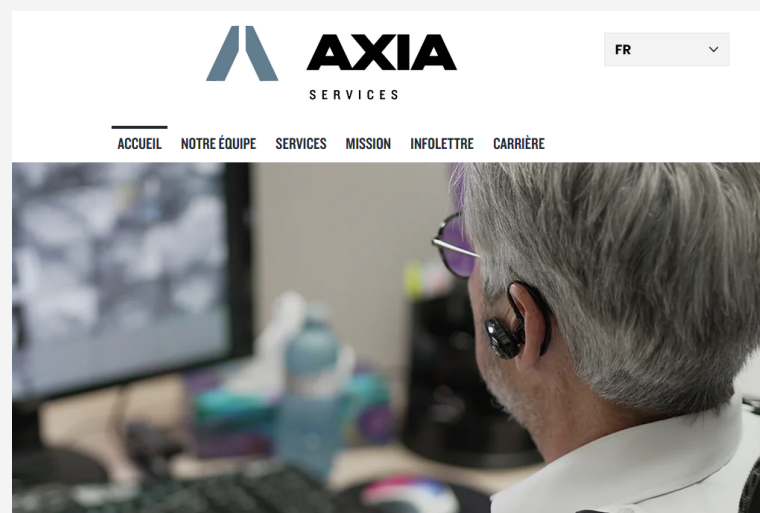
COMMUNICATION

En interne :

- journal interne d'Axia "Entre Nous" envoyé à l'ensemble des employés

En externe :

- une refonte complète de notre site internet avec de nouvelles rubriques
- une nouvelle infolettre diffusée mensuellement à nos partenaires



aperçu du site axiaservices.com

Nos réseaux sociaux

Statistiques



1 914

vues

794

visiteurs

502

abonnés

Du 07 juin 2022 au 31 mars 2023.

Statistiques



77

j'aime

126

abonnés

De mai 2022 à mars 2023.

STRATÉGIE 4 : #BIENVENUE



Développer l'accessibilité d'Axia services aux personnes vivant avec de plus grandes limitations

PLATEAU DE TRAVAIL - LAVAL

Dans notre usine de Laval, nous avons des **plateaux de travail** composés d'élèves avec des limitations. Accompagnés d'enseignants et d'intervenants, ils effectuent diverses tâches lors d'ateliers de travail. De plus, nous avons accueillis **3 stagiaires** autonomes référés par nos partenaires.

L'objectif est de les préparer au mieux à un environnement de travail et de leur faciliter l'entrée dans le marché de l'emploi.

Les plateaux de travail c'est :

- **13 élèves** de l'école secondaire Horizon Jeunesse
- **5 élèves** de l'école secondaire Leblanc
- **8 usagers** du centre intégré de santé et services sociaux de Laval , section DI-TSA

JUMELAGE ENTRETIEN MÉNAGER

Chez Axia services, le programme de formation en entretien ménager s'étale sur une période de 15 jours dont 20 heures de cours théorique et 40 heures de stage. La partie stage s'effectue dans nos bureaux du siège social afin que nos académiciens puissent s'initier et s'entraîner en condition réelle.

Pour améliorer les compétences de chacun, nous avons mis en place un système de jumelage. Le jumelage permet à l'académicien d'être en binôme avec un autre employé (nouvellement ou anciennement arrivée) afin d'être accompagné et ainsi développer des bonnes techniques de travail. Au total, c'est **11 employés** qui ont été en jumelage.



Stagiaire accompagné de sa formatrice

STRATÉGIE 5 : #EXCELLER

Exceller dans nos opérations



NOS CERTIFICATIONS

Renouvellement de notre certification ISO 9001:2015

Axia services maintien son système de management de la qualité en répondant à la norme ISO 9001:2015. Il est destiné à améliorer et maintenir la performance globale de l'entreprise.

Certification écoresponsable Ecocert

Avec sa certification, Axia services est considérée comme une entreprise écoresponsable.

Quelques actions écoresponsables :

- approvisionnement responsable et achat de services et de produits locaux et issus de l'économie sociale
- recyclage du matériel de bureau
- événements éco responsable
- électrification de notre flotte de véhicule.

Certification biologique Ecocert

Cette certification est plus axée sur la production biologique en usine et nous permet de desservir des clients ayant des normes liées au programme Régime Bio Canada (COR).

Renouvellement de la licence ACIA (agence canadienne d'inspection des aliments) en respect de la loi sur la salubrité des aliments au Canada.

Approche d'amélioration continue

Chez Axia nous valorisons l'approche d'amélioration continue pour l'ensemble de nos processus.

Nous travaillons à tous les jours à améliorer nos pratiques afin d'exceller dans nos opérations et dans notre gestion.

Nous avons fait des Kaizen afin d'améliorer nos pratiques dans le département de la sécurité, nous avons mis en place des stations visuelles afin de suivre nos indicateurs et des comités de révision des processus ont travaillé résolument afin d'avoir de meilleures pratiques.



VIE D'ENTREPRISE

COHÉSION

Axia services porte une importance sur l'engagement social de ses employés.

Chaque année, plusieurs activités conviviales sont organisées pour favoriser les liens entre collègues et ainsi améliorer l'ambiance de travail.

Lors de ces journées, nous donnons la possibilité à nos employés de venir accompagner de leurs familles, amis pour profiter pleinement de ces moments.

- Woody Belfort
- Zoo de Granby 2022
- Party Noël 2022

En novembre, une activité dédiée à notre mission et aux valeurs a été mise à l'honneur. Tous les gestionnaires ont contribué à son succès.



BOURSES & PRIX

BOURSE PIERRE-DESMARAIS

Chaque année, le conseil d'administration remet la bourse Pierre-Desmarais. Créée par l'ancien président d'Axia services, elle permet de récompenser les employés pour leur travail, leur contribution et leur carrière au sein de l'entreprise. Lors de cet évènement, les 3 grands prix de reconnaissance ont été donné pour une contribution exceptionnelle :

- pendant une **longue carrière** chez Axia services
- dans son **département** pendant l'année en cours
- tout en ayant **surmonté des obstacles personnels** en cours d'emploi



De gauche à droite :

Isabelle Gagnon, administratrice, Pauline Picotin, directrice générale, Pierre Barbe, assistant chef d'équipe usine, Nicolas Foucault, président du CA, Elise Brideau, préposé II usine, Wilner Brunal préposé en entretien ménager, Jean-Yves O'Neill administrateur et Caroline Bleau, administratrice

absent : Simon Pesant

BOURSE DOLFINO LAGO

Les prix Dolfino Lago rendent honneur à l'un des fondateurs de l'entreprise qui a mis plus de 40 ans de sa vie au service des personnes handicapées. Ces prix servent à souligner les brillants efforts de certains employés qui se sont démarqués dans leur secteur d'activité en apportant une contribution significative à l'atteinte des objectifs durant l'année en cours.



De gauche à droite :

Octavian Galan, directeur adjoint usine, Pauline Picotin, directrice générale, Guy Brassard, PU*, Claude Paradis, directeur Sécurité, Simon Peterson, PU, Robert Beaugris, AS*, Le Ping Xu, assistante production, Karim Benghanem, AS, Jody Anthony Della Loggia, AS, Mathieu Dostie, AS, Michel Dodier, EM*, Jean-François Rocheleau-Boily, EM, Lucien Gauthier, EM et Antonio Varonne, EM

*PU : préposé à l'usine, *AS : agent de sécurité, *EM : préposé entretien ménager



De gauche à droite :

Jannethe Quedaza-Martel, Lucian Farcas, directeur usine



PERSPECTIVES 2023-2024

Focus sur 3 axes
Version remodelée

Axia a, pour les années à venir, l'objectif de renforcer sa démarche d'amélioration continue et garder en tête la volonté d'innovation sociale.

L'accompagnement sera la grande priorité.

Sur les 5 axes stratégiques, Axia se concentra pour l'année 2023-2024 sur 3 axes afin de mener des actions efficaces au regard de ses objectifs et de sa vision d'entreprise.

PERSPECTIVES 2023-2024



#CONSOLIDER NOS ACQUIS

NOS PRIORITÉS

- ▲ MAINTIEN DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET DU BÉNÉFICE NET
- ▲ STANDARDISATION DE NOS PROCESSUS
- ▲ ENTREPRENDRE UN VIRAGE NUMÉRIQUE

#FAIRE RAYONNER



NOS PRIORITÉS

- ▲ MARQUE EMPLOYEUR
- ▲ NOUVEAUX PARTENARIATS

NOS ACTIONS EN DEVENIR

Axia a obtenu un financement de la fondation Mirella et Lino Saputo, cela a permis d'installer, en mai 2023, un potager collaboratif entretenu par des élèves vivant avec des limitations.



PERSPECTIVES 2023-2024



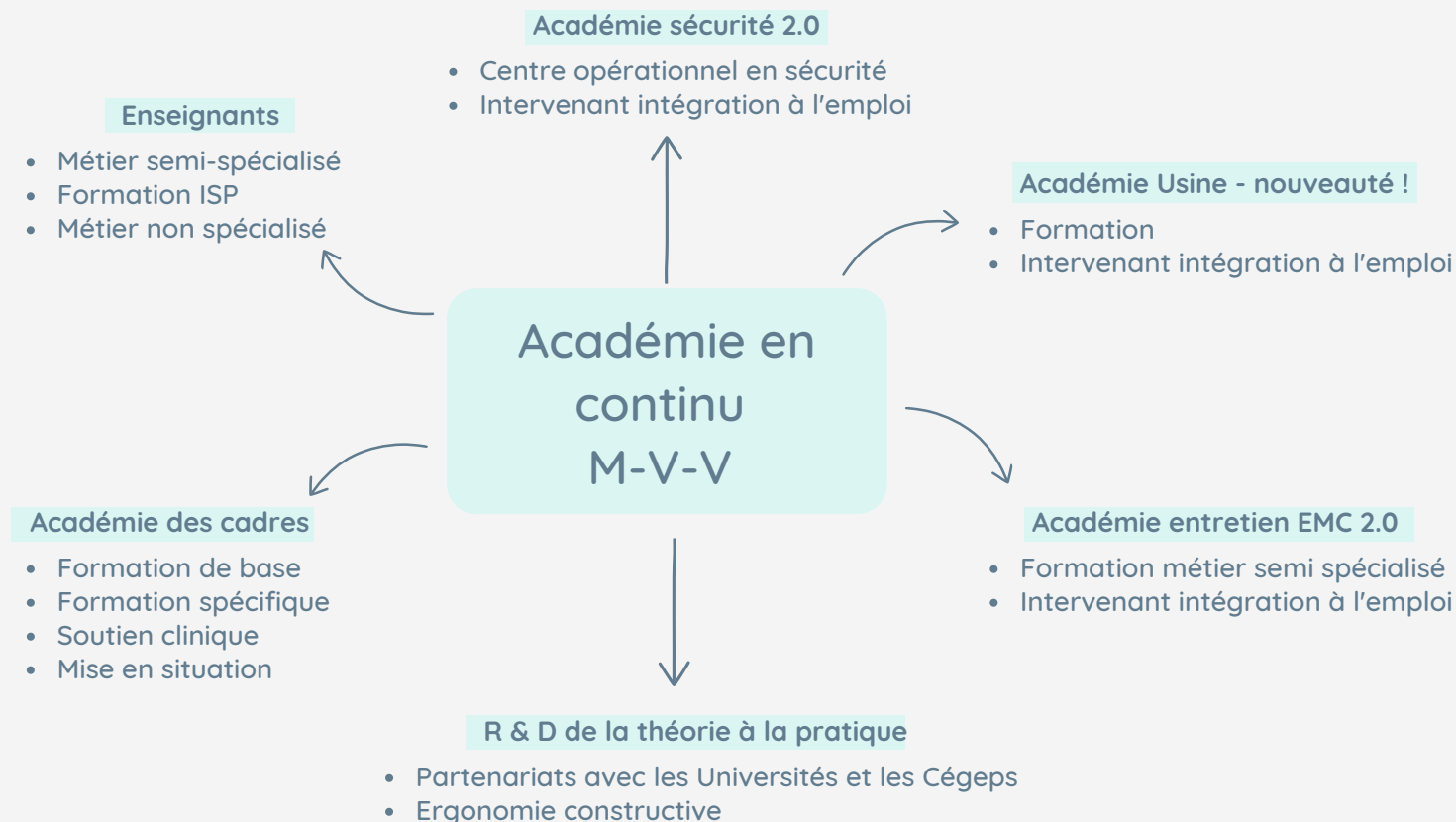
#ACCOMPAGNER NOTRE CAPITAL HUMAIN

NOS PRIORITÉS

- ACADÉMIES
- RECRUTEMENT
- BIEN-ÊTRE DE NOS EMPLOYÉS
- PLATEAUX DE TRAVAIL

NOS ACTIONS EN DEVENIR

En perpétuel mouvement et en quête d'amélioration continue, Axia a déjà commencé à opérer des changements au niveau de l'accompagnement et dans l'homogénéisation de ces processus. Les académies en sont un bon exemple.



**FÉLICITATIONS ET
MERCÌ À TOUS.TES
POUR VOTRE ENGAGEMENT ET
VOTRE IMPLICATION !**