



AXIA

SERVICES

*Entreprise adaptée et d'économie sociale
qui favorise l'intégration des personnes vivant
avec des limitations sur le marché du travail*

RAPPORT ANNUEL

2024-2025

Table des matières

Mot de la présidence et de la direction générale.....	2
Membres du comité de direction.....	4
Membres du conseil d'administration.....	5
Sous-comités du conseil d'administration.....	6

PRÉSENTATION D'AXIA

Mission et valeurs.....	9
Organigramme.....	10

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Axia en chiffres.....	13
Les axes stratégiques qui guident nos actions.....	15
Les actions menées en 2024-2025	
Axe stratégique 1 : consolider nos acquis.....	17
Axe stratégique 2 : accompagner notre capital humain.....	19
Axe stratégique 3 : faire rayonner Axia.....	25

VIE D'ENTREPRISE

Les sorties d'Axia.....	32
Le bien-être au quotidien.....	35

BILAN DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2020-2025

Actions menées entre 2020 et 2025.....	37
--	----

PERSPECTIVES POUR L'AVENIR D'AXIA

Planification stratégique 2025-2028.....	39
Axia fête 50 ans d'inclusion.....	40

Tout au long de ce rapport, cette icône  mettra en évidence certains sujets ou actions illustrant leur cohérence avec les principes du développement durable (ESG). Chaque fois, le thème concerné sera précisé afin d'en clarifier la portée.

Environnemental (E) :
impact sur la planète (émissions, déchets, ressources naturelles).

Social (S) : relations avec les employé-es, client-es et communautés (diversité, conditions de travail).

Gouvernance (G) : manière dont l'organisation est dirigée (éthique, transparence, prise de décision).

Le mot de la présidence et de la direction générale



2024-2025 marque une étape clé pour notre organisation : celle du **bilan de notre planification stratégique quinquennale**. Depuis cinq ans, nous avons collectivement œuvré à la réalisation d'objectifs ambitieux, guidés par une vision claire et partagée. Ce moment de réflexion nous permet de mesurer le chemin parcouru, d'identifier nos réussites et d'analyser les défis rencontrés, afin de préparer la prochaine phase de notre développement.

Notre engagement envers l'**accompagnement de chaque employé.e** a été au cœur de nos actions tout au long de l'année. Avec notre culture organisationnelle engagée dans le développement des compétences, nous permettons à toutes et à tous l'atteinte de leur plein potentiel.

L'excellence, tant dans nos services que dans nos pratiques internes, a été dans la réflexion de tous nos processus. Axia a été récompensée en reconnaissance de sa **gestion de qualité et de sa performance globale**. L'obtention de la Mention 2024 au Prix Performance Québec (PPQ) souligne notre volonté de maintenir et de valoriser la performance issue de l'implication de l'ensemble des employé.es. Nous en sommes très fier.ères.

En somme, 2024-2025 a été une année charnière où nous célébrons nos accomplissements, tout en posant les bases d'une nouvelle dynamique stratégique, toujours portée par l'engagement, la satisfaction et la croissance de nos équipes.

Nous tenons à **remercier chaleureusement nos administrateur-ices, employé-es, partenaires et collaborateur-ices** pour votre engagement, votre soutien et votre précieuse contribution au succès d'Axia services. Grâce à vous, notre mission est portée avec excellence et rayonne pleinement. Sans votre implication, rien de tout cela ne serait possible.

Nicolas Foucault

Président du conseil
d'administration



Pauline Picotin

Directrice générale



Isabelle,

Membre du conseil
d'administration

Depuis 7 ans au CA d'Axia, je suis mobilisée par sa mission d'inclure des personnes vivant avec des limitations dans le marché du travail.

Membres du

comité de direction



développement durable -
gouvernance



Danny Boulanger

Directrice développement du
capital humain

Claude Paradis

Directeur des divisions sécurité
et entretien ménager

Karine Desrochers

Directrice comptabilité
et finances

Pauline Picotin

Directrice générale

Dominique Tremblay

Coordonnatrice exécutive et
conformité

Catherine Derome

Directrice générale
adjointe

Lucian Farcas

Directeur division
emballage

Membres du Conseil d'Administration

 développement durable -
gouvernance



Nicolas Foucault
Président



Jean-Yves O'Neill
Vice-président



Marc-André Flageole
Trésorier



Isabelle Gagnon
Secrétaire



Catherine Deschamps
Administratrice



Jean-François Fortin-Verreault
Administrateur



Martin Laflamme
Administrateur



Caroline Lebeau
Administratrice



Caroline Martineau
Administratrice



André Savard
Administrateur

Sous-comités du

Conseil d'administration développement durable - gouvernance

En 2024 et 2025, les comités du conseil d'administration se sont concentrés sur les mandats suivants:

Comité finance

Nicolas Foucault et Marc-André Flageole

- ✱ Approbation budgétaire
- ✱ Révision du mandat du comité
- ✱ Révision des placements et états financiers

Comité gouvernance

Jean-Yves O'Neill, Isabelle Gagnon
et Caroline Martineau

- ✱ Suivi de la révision des mandats des comités
- ✱ Suivi de planification stratégique - étude de marché

Comité vision sociale

Martin Laflamme et Caroline Lebeau

- ✱ Sondage satisfaction des employé.es
- ✱ Piliers du bien-être
- ✱ Révision du mandat du comité

Comité ressources humaines

Martin Laflamme
et Jean-François Fortin-Verreault

- ✱ Recrutement des administrateur.trices
- ✱ Révision du mandat du comité
- ✱ Révision des critères adhésion des administrateurs

6 rencontres du CA
en 2024-2025

+ 15 rencontres
des comités
en 2024-
2025



Le Comité de Direction : Dominique, Pauline, Lucian, Catherine, Karine, Danny, Claude

Mona,

Superviseure de production



Travailler chez Axia, c'est puiser sa force dans l'humain. Chaque jour, les interactions alimentent notre engagement, renforcent notre impact et démontrent à quel point l'inclusion et la diversité sont cruciales pour notre succès commun.



AXIA
EMBALLAGE



Yann,

Préposé à l'ensachage

“

La force d'Axia, c'est qu'on s'adapte à nous, à nos limitations (...). C'est une entreprise qui aide ses employé.es et je suis fier de travailler ici.

01

PRÉSENTATION D'AXIA

Notre mission

Fondée en 1975, Axia services est une entreprise adaptée et d'économie sociale qui a pour mission d'offrir des emplois de qualité à des personnes vivant avec des limitations.

En créant et en développant des activités commerciales, nous voulons intégrer dans la société active des hommes et des femmes qui ont le désir de participer et de contribuer positivement à leur communauté.

Nos valeurs développement durable - social



ACCOMPAGNEMENT

de nos employé-es dans leur cheminement personnel et professionnel, grâce à une formation, un soutien et un encadrement adapté.



INCLUSION

de toute personne qui veut et peut travailler et ce, peu importe la nature de ses limitations.



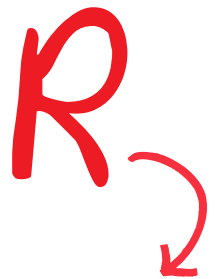
DIGNITÉ

soit notre reconnaissance de la valeur de chaque personne, la valorisation du travail accompli et de la contribution de chacun.e.



EXCELLENCE

qui se manifeste par notre volonté d'amélioration continue et nos efforts pour mieux répondre aux attentes de nos client-es et de nos partenaires.



RESPECT

en faisant preuve en tout temps de considération et de tolérance à l'égard des façons d'être, de penser ou de faire des autres, qu'il s'agisse de client-es, de collègues ou de collaborateur-ices externes.

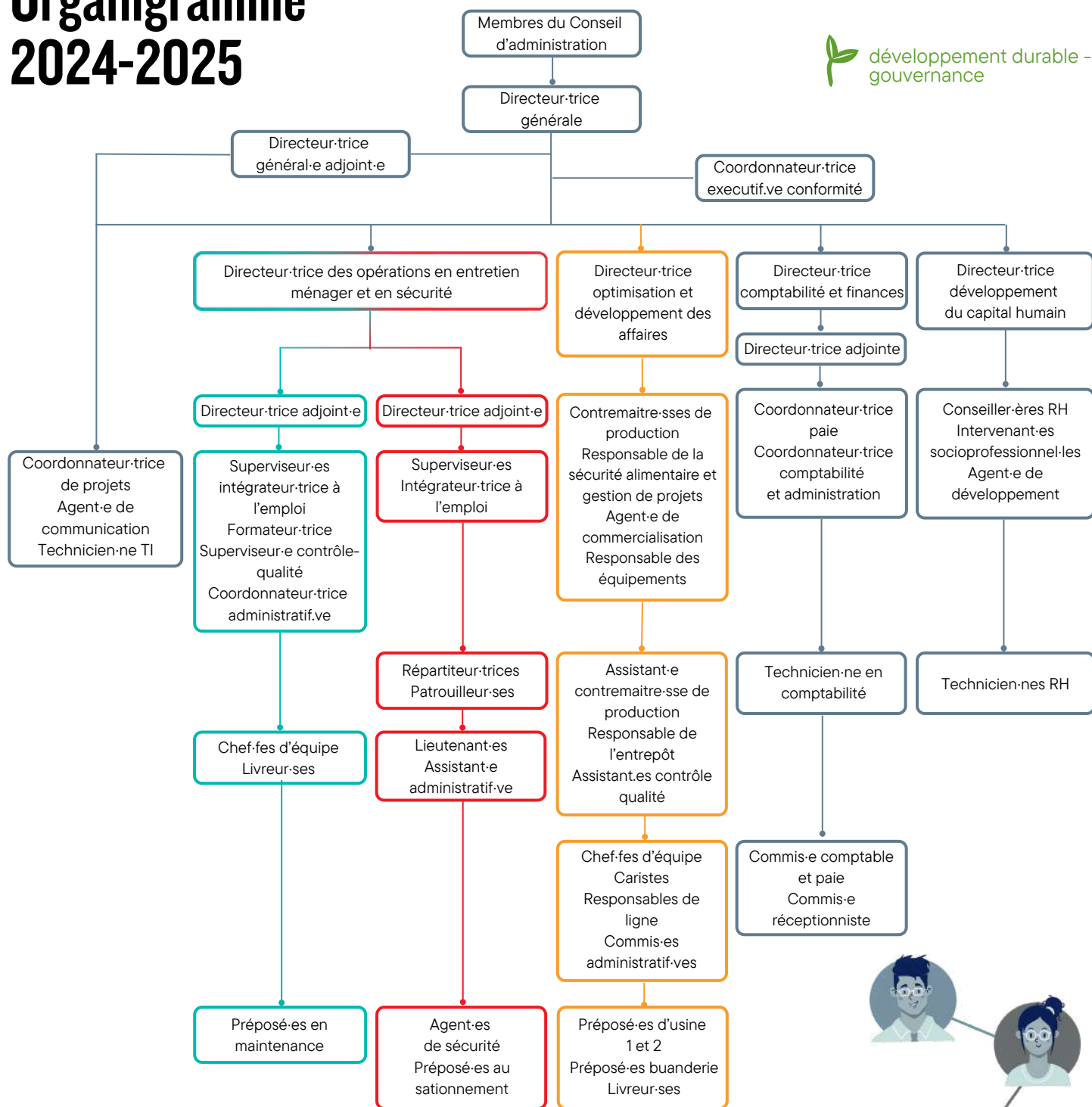


Notre vision

En 2025, Axia sera reconnue comme un employeur de choix qui investit dans le bien-être et le savoir de ses employé-es. Grâce à son innovation et sa créativité, elle sera un leader en matière d'équité et de développement du capital humain.

Organigramme 2024-2025

développement durable -
gouvernance





AXIA

ENTRETIEN MÉNAGER



Lise,

Superviseure en entretien
ménager



Cela fait 4 ans et demi que je travaille chez Axia.
Les valeurs de l'entreprise sont aussi les miennes. Je
n'aurais pas pu trouver meilleur emploi pour une fin de
carrière, c'est la bonne place pour moi.



AXIA
SERVICES



AXIA

ENTRETIEN MÉNAGER

Shanon,

Préposée à l'entretien
ménager

“

Axia est un lieu où l'on peut se dépasser
et s'épanouir dans
notre travail.

02

RAPPORT D'ACTIVITÉ

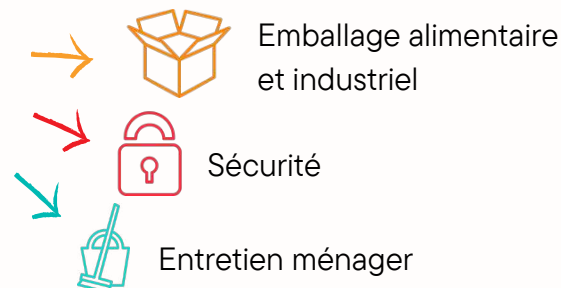
Axia en chiffres

Axia services est un organisme à but non lucratif. Nos activités sont réalisées grâce au Programme de subvention aux entreprises adaptées (PSEA) relevant du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

760 756 heures de travail

financées par le PSEA
en 2024-2025

réparties en **3** départements



710 employé·es au total*

*Ce chiffre comprend les employé·es actifs·ves et inactifs·ves

dont

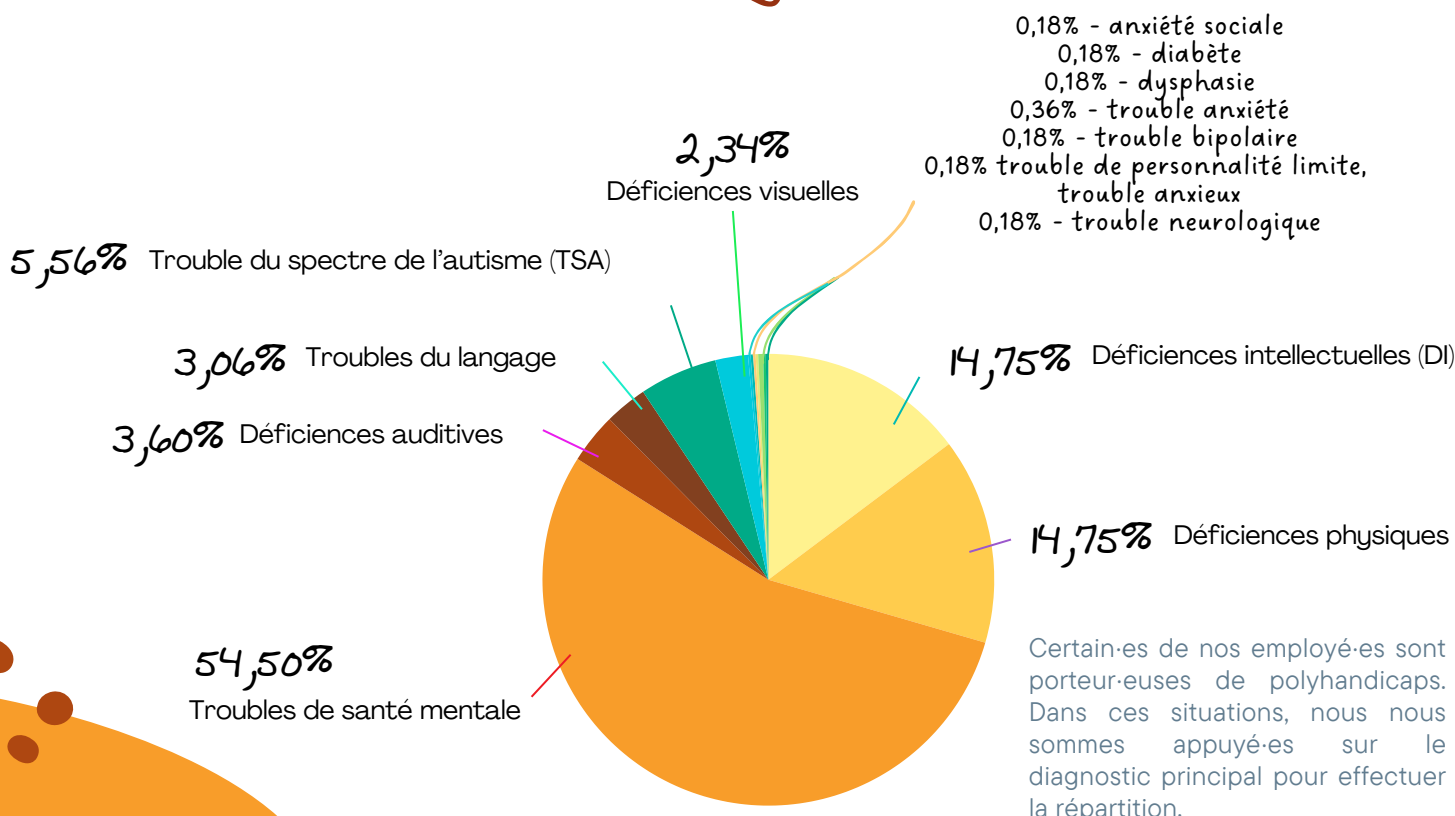
566 employé·es sur le PSEA*

soit un taux d'employé·es sur le PSEA de **80%**

Pour le plus grand bonheur de nos **89** clients !

*Programme de subventions aux entreprises adaptées

Représentation de la diversité des limitations de nos employé·es





Un employé à l'usine de Laval

167 Nouvelles personnes embauchées

8 Employé·es intégré·es au marché du travail régulier

80% Taux de rétention

Répartition de nos équipes



Départements Emballage



Entretien ménager



Sécurité



Location de main d'oeuvre



Administration

Nombre total d'employé.es

196

247

200

21

46

Nombre total d'employé.es sur le PSEA

185

188

162

21

10

Faits saillants



25 779 146 \$
de masse salariale générée



3 482 045
items traités, entre mélange de produits secs, ensachage, mise en caisse, montage de coffrets et emballage de produits alimentaires et cosmétiques.



1 250 000
pieds carrés entretenus, soit 22 terrains de football !



25
sites sous supervision

Les axes stratégiques qui guident nos actions

Chez Axia, notre plan stratégique 2020-2025 repose sur trois grands axes porteurs, pensés pour assurer la pérennité de notre mission sociale, renforcer notre impact et prendre soin de notre capital humain.

développement durable -
gouvernance



01



Consolider nos acquis

Nous mettons tout en œuvre pour maintenir notre chiffre d'affaires et notre bénéfice net. Cela passe par un virage numérique réfléchi et la standardisation de nos processus internes, afin de gagner en efficacité et en cohérence dans l'ensemble de nos opérations.

Accompagner notre capital humain

Nos employé-es sont au cœur de notre réussite. Cet axe vise à soutenir la formation et bonifier nos académies, renforcer le recrutement, favoriser le bien-être au travail et développer nos plateaux de travail.

02



03



Faire rayonner Axia

Nous poursuivons nos efforts pour faire connaître notre mission et notre engagement. Le développement de notre marque employeur, la création de nouveaux partenariats stratégiques et les prix de reconnaissance obtenus nous permettent de faire rayonner Axia et de renforcer des liens durables avec notre communauté.

Ces axes guident nos actions au quotidien et orientent nos décisions, avec la volonté constante de bâtir une organisation solide, humaine et résolument tournée vers l'avenir.

Les piliers du bien-être, la fondation de toutes nos actions

développement durable -
social



Les piliers du bien-être au travail sont indispensables pour créer un environnement où les employé·es se sentent valorisé·es, en bonne santé et motivé·es. Cela conduit à une meilleure performance individuelle et collective, à la pérennité et au succès global de l'entreprise. Pour développer cette direction, Axia a décidé de mettre au cœur de ses communications « 8 piliers du bien-être », après en avoir priorisé 3 pendant un an (environnemental, intellectuel et financier).



ÉMOTIONNEL

Atteindre un équilibre émotionnel, se comprendre soi-même et chercher du soutien lorsqu'on en a besoin



ENVIRONNEMENTAL

S'efforcer de protéger et de nourrir son environnement immédiat afin de favoriser sa santé et son bien-être



FINANCIER

Comprendre sa situation financière et son rapport à l'argent, afin de prendre des décisions éclairées



INTELLECTUEL

S'ouvrir à de nouvelles idées, expériences et compétences qui stimulent la curiosité et l'intellect et développent la créativité



PHYSIQUE

Adopter un mode de vie sain et réduire le plus possible les comportements qui peuvent nuire au bien-être



SOCIAL

Forger des liens importants avec des personnes en s'impliquant au sein de sa communauté et en entretenant des relations positives



SPIRITUEL

Cultiver l'harmonie et la paix intérieure tout en participant à des activités qui sont en accord avec les valeurs et croyances qu'on possède



TECHNOLOGIQUE

Utiliser avec vigilance les outils technologiques afin d'augmenter notre efficacité et diminuer la redondance

L'intégration des cinq autres piliers permet d'élargir les thèmes abordés, afin de mieux refléter la richesse et la diversité des initiatives et des besoins.

Les actions menées en 2024-2025

Consolider nos acquis

Nos revenus et leurs sources

14 149 629 \$

Revenus provenant
de subventions

15 729 837 \$

Revenus
autogénérés

4 824 \$

de généreux dons

29 884 290 \$

de revenus totaux



Dominique et Salim lors d'une activité
de réseautage du CESIM

Virage numérique



développement durable -
environnement

Axia services a connu une **forte croissance** au cours des dernières années, impactant ainsi l'utilisation et la gestion des outils technologiques à sa disposition.

La **transformation numérique** de l'ensemble de l'organisation est en cours, afin d'assurer la pérennité et de viser l'excellence. Elle favorisera notamment une meilleure gestion et sécurisation des données, une efficacité opérationnelle accrue et une optimisation de la relation client.

Plusieurs **projets d'envergure** ont été réalisés au cours de la dernière année, entre autres pour moderniser notre logiciel de gestion de la paie et des présences, migrer vers l'environnement Microsoft 365 et par la mise en place de plusieurs rapports automatisés.



Nos certifications garantées

d'un standard de qualité



développement durable -
gouvernance

Nous sommes fier·e·s d'offrir à nos client·e·s des services d'excellence et hautement professionnels. La qualité de notre travail est au cœur de notre engagement, comme le démontre le maintien de nos nombreuses certifications.

- ✱ Certification ISO 9001 : 2015 – Système de management de la qualité visant l'amélioration continue de la performance globale. Certifiée par NSF-ISR pour les services d'entretien ménager, de sécurité et de sous-traitance industrielle.
- ✱ Certification FSSC 22000 – Système de management de la sécurité alimentaire reconnu par la GFSI, pour la division de sous-traitance alimentaire.
- ✱ Certification écoresponsable et biologique par Écocert Canada – Niveau 1 : Mise en œuvre d'un plan d'action accompagné de mesures concrètes visant à renforcer la durabilité environnementale de l'entreprise.
La production biologique en usine nous permet de répondre aux exigences des clients soumis aux normes du Régime Bio-Canada (COR).
 - Licence ACIA – Conformité à la Loi sur la salubrité des aliments au Canada pour les activités d'emballage.
 - FDA – Enregistrement valide d'Axia services auprès de la *Food and Drug Administration* des États-Unis, conformément à la loi fédérale sur les aliments, les médicaments et les cosmétiques.



Les actions menées en 2024-2025

Accompagner notre capital humain



Académie 2.0 développement durable - social

Depuis 2018 pour l'**entretien ménager** et 2019 pour la **sécurité**, Axia services propose l'Académie à ses nouveaux·elles employé·es vivant·es avec des limitations. Ces académies ont été bonifiées, (Académie 2.0) et de nouvelles formations ont été lancées en mettant l'accent sur la **pratique et les mises en situation**. Grâce à notre collaboration avec la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île, ces Académies incluent des formations en insertion socioprofessionnelle (ISP) dispensées par les enseignants du **Centre Paul-Gratton**.

Dans le cadre de l'Académie en **emballage**, 10 formations ont été offertes pour renforcer les compétences sur le plancher à nos employé.es déjà embauché.es, ainsi qu'aux nouvelles recrues. Ces sessions nous permettent de développer et/ou rafraîchir les connaissances, d'optimiser nos lignes de production et de favoriser **une meilleure intégration et une conformité irréprochable**.

L'Académie 2.0 vise à offrir une base solide de connaissances et d'outils, favorisant la **réussite professionnelle et l'intégration** des participant·es.



David et Pauline en plein tournage d'une vidéo de formation en emballage pour l'académie 2.0

Fatim animant une académie en sécurité

En chiffres

Département	 <i>Emballage</i>	 <i>Entretien ménager</i>	 <i>Sécurité</i>
Nombre d'académies	10	5	2
Nombre de participant.es	71	25	25
Taux de rétention	87%	84%	76%



Partenariat avec l'Université de Montréal

Depuis 2022, une équipe de recherche du CHU Sainte-Justine, affiliée à l'Université de Montréal, nous accompagne dans l'implantation et le développement d'une nouvelle académie 2.0 pour notre division de l'entretien ménager. Cette collaboration vise à **instaurer un modèle innovant afin d'optimiser l'apprentissage de nos employé-es.**

Les recommandations issues de cette collaboration ont été mises en pratique avec l'intégration de l'ergonomie constructive, dans le but de créer un environnement capacitant.

Des jeunes vivant avec des limitations ont réalisé leurs stages chez Axia !

Chaque année, nous accueillons des jeunes issu-es d'écoles spécialisées ou de parcours adaptés pour leur faire découvrir le monde du travail. Cette expérience leur permet de mieux se connaître, de gagner en autonomie et d'imaginer un avenir professionnel valorisant. Accompagné-es par un-e **intégrateur-ric(e) à l'emploi**, en lien avec leur **enseignant-e ou éducateur-trice spécialisé-e**, ils-elles évoluent dans un cadre bienveillant, propice à l'apprentissage et à l'épanouissement. Ce lien entre école et milieu de travail ouvre la voie à un emploi durable.

Cette année, nous avons collaboré avec le **CIUSSS¹ de Laval et de Montréal**, les **CSS² des Mille-Îles, de la Pointe-de-l'Île, de Laval et de Montréal**, ainsi que l'organisme **StimuleArt**. Les jeunes ont participé à diverses tâches : ensachage (feuilles de laurier, sel, vis) et entretien ménager.

développement durable - social



22 stagiaires à Laval

6 stagiaires à Montréal

1 stagiaire embauché pour la période estivale

¹CIUSSS : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

²CSS : Centre de services scolaires

Académie de développement des talents



L'Académie de développement des talents (ADT) est un **projet d'accompagnement conçu spécialement pour les superviseur-es et le personnel d'encadrement**. Son objectif : renforcer leurs compétences afin de mieux les outiller pour favoriser l'intégration et le maintien en emploi des employé-es vivant avec des limitations.

Cette année, des formations suivant le plan de développement initial ont permis d'alimenter les réflexions pour redéfinir les contours de l'ADT. Ceci afin de faire de cette Académie un projet au plus proche des besoins et des réalités de nos superviseur.es. Une équipe de recherche de **l'Université de Montréal nous a également accompagnés** dans cette analyse et continuera de contribuer aux prochaines étapes de développement. L'année 2025 verra se concrétiser ce projet ambitieux et structurant dans l'accompagnement de nos gestionnaires et donc de nos employé-es.

24 gestionnaires ont suivi la formation Virage 180

8 gestionnaires mobilisé.es une fois par mois

Les réalisations suivantes ont également eu lieu :

- 24 gestionnaires ont suivi la **formation Virage 180** en novembre 2024. Cette formation de 12 heures leur a permis d'intégrer dans leurs pratiques une méthodologie visant à minimiser la gestion disciplinaire.
- **Une formule de midi-formation** a été développée pour sensibiliser les gestionnaires aux différentes limitations ainsi qu'aux approches d'accompagnement. La toute première séance de cette série sera présentée en mai 2025.
- **Une communauté de pratiques** a vu le jour ! Un groupe de **8 gestionnaires** a été réuni une fois par mois depuis septembre 2024. Cette initiative a permis d'aborder des enjeux et problématiques individuelles dans le but d'y réfléchir collectivement.

Accompagnée par **Dynamo** (entreprise de conseil, spécialisée en processus collaboratifs), la communauté de pratiques répond aux objectifs suivants :

- Résoudre des situations complexes
- Harmoniser les processus
- Bâtir une mémoire organisationnelle durable

L'une des formations virage 180, dispensée par l'entreprise Technologia



Le projet IPAVE-IA : l'intelligence artificielle au service de l'inclusion



développement durable -
social

En 2024, un projet collectif d'innovation sociale et technologique a vu le jour au sein d'Axia ! En partenariat avec nos employé.es, des structures expertes en déficience visuelle, déficience auditive et en intelligence artificielle, nous avons entrepris de développer une **solution visant à améliorer l'accompagnement de nos employé-es vivant avec une déficience visuelle et/ou auditive**. En effet, le projet IPAVE-IA a pour objectif d'élaborer de nouvelles méthodes d'accompagnement en emploi grâce à l'intelligence artificielle, tant pour le personnel déjà en poste que pour **faciliter l'intégration des futur-es employé-es**.

La première phase du projet a pris fin au printemps 2025 et a permis de dresser un portrait relativement exhaustif des solutions existantes et des besoins à combler pour permettre à nos employé.es de développer leur plein potentiel. Nous sommes donc prêt.es pour la phase de développement d'une solution permettant de **faciliter la communication entre personnes sourdes et entendants**. Nous avons à cœur de prendre en compte toutes les limitations représentées chez Axia pour ce développement afin d'aboutir à un outil adapté, flexible et efficient. Nos employé.es sont donc plus que jamais mobilisé.es pour tester les premières maquettes et participer à la construction d'un outil qui leur ressemble et qui pourra également répondre aux enjeux vécus dans les autres entreprises adaptées du réseau.

I ntégration des P ersonnes vivant avec une déficience
grâce à l'utilisation de l' I ntelligence A rtificielle
A uditive ou V isuelle en E mploi;

Présentation du projet IPAVE-IA à nos employé.es de Laval



Nos valeurs s'emballent : une nomination mensuelle pour valoriser les bons coups de nos employé.es



développement durable -
social



Session de nomination d'un.e employé.e pour la valeur du mois

Chez Axia, cinq valeurs guident notre quotidien : accompagnement, inclusion, dignité, excellence et respect.

Pour les mettre à l'honneur tout en valorisant nos employé-es, nous avons lancé en 2024 un concours mensuel. Chaque mois, une valeur a été mise en lumière, et un.e employé-e a été nommé-e pour avoir su l'incarner concrètement dans son travail.

Une assemblée générale annuelle estivale et immersive



développement durable -
gouvernance

À l'occasion de l'assemblée générale annuelle, nous avons proposé, entre autres, une activité de réalité virtuelle animée par **Les pieds en haut** pour offrir une incursion dans l'univers sensoriel des personnes autistes. Nous nous sommes donc glissé-e-s dans la peau de Lou, une personne autiste, et avons vécu des moments du quotidien avec ses perceptions atypiques.



53 cadres
présent.es



Une rencontre des cadres structurante et ludique

développement durable -
gouvernance

Une activité rassembleuse et dynamique pour les cadres devenue une tradition ! La 4^e édition de notre rencontre des cadres a été marquée par la mobilisation, le rire et le leadership. Chaque année, cette journée nous permet de revenir ensemble sur notre mission, nos valeurs et les défis à relever, tout en célébrant nos réussites. À travers des ateliers collaboratifs, chacun.e a pu exprimer sa vision, son ressenti et ses idées autour de sujets clés pour notre avenir commun. Le moment fort ? La construction collective d'un pont en bambou, orchestrée par le **Centre du Team Building Latulippe**. Un défi stimulant, qui a mis en lumière l'importance du travail de chaque équipe dans la réussite d'un projet commun.

65 cadres
présent.es



Des assemblées générales annuelles conviviales pour les départements de la sécurité et de l'entretien ménager

développement durable -
gouvernance

Après quelques années d'absence en sécurité, nous avons proposé à nos employé.es de reprendre la rencontre annuelle afin de se réunir pour faire le bilan de l'année passée et recevoir les dernières actualités d'Axia. Nous avons intégré cette rencontre en entretien ménager également. De beaux échanges ont eu lieu et les cadres ont partagé leur plaisir d'animer ces rencontres.



18 participant.es
en sécurité

30 participant.es
en entretien
ménager



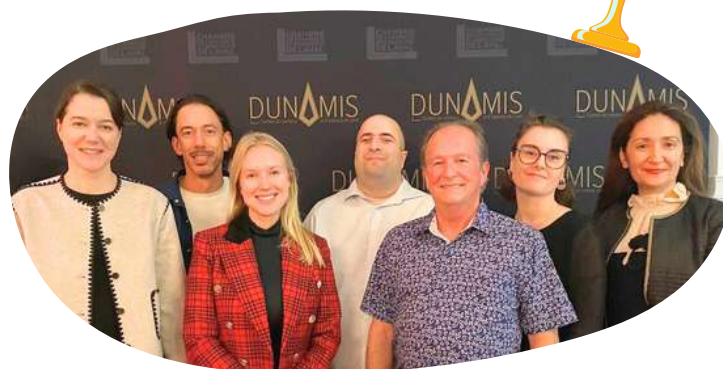
Les actions menées en 2024-2025

Faire rayonner Axia

Axia, finaliste du Prix Dunamis

Nous avons obtenu une place de choix au sein de la catégorie OBNL, Économie sociale ou coopérative du Prix Dunamis ! Cette catégorie est destinée aux organismes qui ont pour finalité de **servir leurs membres ou la collectivité dans une perspective d'amélioration de la qualité de vie**. Bien que nous n'ayons pas remporté le prix cette année, nous sommes extrêmement fier·ère·s de notre parcours et de l'impact de notre mission auprès des personnes vivant avec des limitations.

À notre usine de Laval, où nous faisons de la sous-traitance industrielle, nous employons une centaine d'employé.e.s, dont près de 95 % sont sur le Programme de subventions aux entreprises adaptées. Nous contribuons à faire du territoire Lavallois un endroit dynamique et innovant.



Isabelle Gagnon, Nicolas Foucault, Catherine Derôme, Nicolas Lamanque, Pierre Lalonde, Pauline Carrez, Mona Boubel

Mention aux Prix performance Québec



Daniel Richard, Catherine Derome, Pauline Picotin, Stéphane Viau, Karine Desrochers, Dominique Tremblay et Gustavo Deleones au côté de Karine Boivin Roy, Députée dans Anjou-Louis-Riel. Adjointe gouvernementale au ministre responsable de la Métropole, adjointe gouvernementale à la ministre de l'Emploi



Un Prix performance Québec est la plus **haute distinction remise annuellement par le gouvernement du Québec** aux entreprises privées et aux organismes publics les plus performants. C'est une reconnaissance qui vise à souligner le travail des organisations qui ont réussi à appliquer les meilleures pratiques de gestion.

Les Prix performance Québec sont tout aussi prestigieux que les prix de renommée internationale tels que le Malcolm Baldrige National Quality Award aux États-Unis et le Prix européen de la qualité. Nous avons l'honneur de faire partie de ce cercle restreint !

Participation aux événements du Conseil québécois des entreprises adaptées (CQEA) développement durable - social

Le CQEA est un allié stratégique qui permet aux entreprises adaptées comme Axia de faire rayonner leur modèle d'inclusion, tout en renforçant leur impact social et leur capacité d'innovation.

Rendez-vous réseaux

Les rencontres des professionnel·les (RH, opérations, communication)

Rencontre opérationnelle du CQEA

Visite de quatre entreprises adaptées du Québec (Groupe TAQ, Atelier signes d'espoir, Les Ateliers Leopold Desrosier, CENTRAP)

Congrès

Temps de réflexion stratégique et formations reçues et proposées par nos équipes

Conseil d'administration

Axia est représenté sur le conseil d'administration du CQEA, par la présence de notre directrice générale, Pauline Picotin.



Lucian, Freddy, Cindy Ouellet (athlète paralympique)
Claude, Yves-Marie lors de la visite du Groupe TAQ



On reçoit du beau monde !

 développement durable - social



Visite de Céline Haytayan, députée de Laval-des-Rapides avec Pauline, Mona, David, Marie-Pierre



Visite du PRESL : Cécilia Macedo, Laurence Bain Chaumillon, Louise Hodder, Emilie Durand, avec Pauline, Badré et Lucian



Guy et Christopher au côté de Caroline Bourgeois, Mairesse de l'arrondissement Rivière-des-Prairies /Pointe aux trembles

Participation aux événements du CESIM (Conseil d'économie sociale de l'Île de Montréal)

Le CESIM permet à Axia de toujours plus s'ancrer dans le réseau de l'économie sociale montréalaise, en lui offrant visibilité, représentation politique et occasions de collaboration stratégique.



Anyle Côté, Luc Rabouin, Edith Cyr
et Pauline à l'AGA du CESIM

Rendez-vous réseaux

Assemblée générale annuelle et grande
conversation montréalaise sur l'économie sociale



développement durable -
social

Événements du CESIM

- ☀ CESIM ECO-RDV MTL, à la recherche de solutions durables pour les entreprises
- ☀ «Augmenter son impact grâce à la reprise collective», pour développer son entreprise d'économie sociale

Conseil d'administration

Axia est représenté sur le conseil d'administration du CESIM,
par la présence de notre directrice générale, Pauline Picotin.



Rencontre CESIM

L'économie sociale, j'achète !

Depuis 7 ans, Axia est représenté sur cet événement qui encourage les acheteurs institutionnels, publics et privés à créer des liens d'affaires avec les entreprises d'économie sociale.

De nombreux événements pleins d'opportunités



développement
durable - social



Salim, Dominique et Danny
lors d'une rencontre avec le CESIM

- ☀ **Cocktail PME MTL** - avril 2024 : rencontre avec les acteurs.trices clés du développement socioéconomique de l'Est de Montréal
- ☀ **Expo Manger-Santé** (Plus grand salon saveur et santé du Québec)
- avril 2024 : salon des professionnels de l'industrie agroalimentaire
- ☀ **SIAL** (Salon international de l'alimentation) - mai 2024 :
salon des professionnels de l'industrie agroalimentaire
- ☀ **Caravane du DEPMI** (Disability, Employment, and Public Policies Initiative) -
novembre 2024 : activité de sensibilisation et promotion de l'inclusion
socioprofessionnelle des personnes en situation de handicap.
- ☀ **Dîner conférence du CCEM** (Chambre de Commerce de l'Est de Montréal)
- novembre 2024 - plan de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale
- ☀ **Mission commercialisation PRESL** (Pôle régional d'économie sociale de
Laval) - janvier 2025 - ateliers pour développer ses activités commerciales

Journée de réflexion collective Ressources Humaines



Nos équipes, avec L'ÉTAPE Montréal et Laval, Horizon Travail, Aim-Croit
L'Arrimage Montréal et Laval, Action main-d'œuvre, MEMO Québec,
Services Québec, Agence Ometz, CQEA, SDEM SEMO Montérégie

Chaque année, cette rencontre rassemble les SSMO¹ chez Axia pour réfléchir et agir ensemble avec nos équipes ! L'objectif est de renforcer notre collaboration afin de mieux soutenir l'intégration et le maintien en emploi des personnes vivant avec des limitations. Ensemble, nous imaginons des actions concrètes pour simplifier nos échanges et améliorer nos processus en ce sens.

53 personnes présentes

10 SSMO¹ représentés

Nos réseautages, en résumé



Visibilité

25 événements de représentation

Collaboration

20 nouveaux organismes ou écoles rencontrés

4 ✱ Projet d'intégration des entreprises adaptées dans le parcours Téva²

✱ Projet de cartographie des ressources à Laval avec la TRIVAT³

✱ Projet de critères d'employabilité avec le CISSS⁴ Laval

✱ IPAVE-IA⁵

3 rencontres avec les SSMO tout au long de l'année



Visite de l'école Lucien Pagé à l'usine de Laval - juin 2024



Visite d'entrepreneur.es en emballage : Out of the Box Corbrook, PooranLaw, Atelier Jem Workshop au côté de Pauline Carrez - septembre 2024

¹ SSMO - Service spécialisé en main-d'œuvre

² Téva - Transition école vie active

³ TRIVAT : Table Régionale Intégration Vie Active et Travail de Laval.

⁴ CISSS : Centres intégrés de santé et de services sociaux

⁵ IPAVE-IA : Projet dédié à nos employé.es mal-voyant et mal-entendant, voir page 21

Communication interne développement durable - social

Co-construire, c'est aussi bien communiquer. Chez Axia, nous proposons deux infolettres internes, chacune dédiée à son public. Ces supports permettent de partager les changements organisationnels et culturels, les événements, les annonces de recrutement, les bons coups des employé-es, les actions visant à développer les piliers du bien-être, l'avancée des projets, et bien plus encore !



Le fil d'Axia, infolettre des gestionnaires depuis 2023 !

22 éditions

82% taux d'ouverture moyen

72 contacts en moyenne

Journal interne Entre Nous, infolettre des employé-es depuis 2012 !

5 éditions

+de 690 employé-es
tenu.es
informé.es



Nos réseaux sociaux

 développement durable - social

253 abonné.es



10 publications

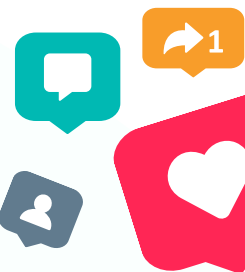
3,4% taux d'engagement moyen*
(un bon taux d'engagement sur Facebook commence à 2%)

1186 abonné.es



49 publications

17,8% taux d'engagement moyen*
(un bon taux d'engagement sur LinkedIn commence à 3%)



Taux d'engagement : pourcentage de clics, réactions, partages, commentaires sur nos publications, par rapport au nombre de vues des publications.



AXIA

SÉCURITÉ



Stéphane,

Superviseur en sécurité



Axia ne m'a pas seulement offert une carrière,
mais m'a aussi permis de donner un sens à ma vie.



Agrippine,

Agente de sécurité

“

C'est un travail qui me plaît. Je me sens respectée, considérée. Chez Axia, notre mission, on la vit !

03

VIE D'ENTREPRISE

Les sorties d'Axia



développement durable -
social

Cabane à sucre



Un grand classique chez Axia : la sortie à la cabane à sucre, très appréciée par nos employé-es, a eu lieu en avril 2024.

Cette occasion annuelle spéciale permet aussi à nos employé-es d'inviter leurs proches, créant ainsi des moments inoubliables à partager ensemble. En 2025, nous l'avons fêtée à l'Érablière Meunier !

+290

personnes
présent.es

+220

personnes
présentes

Sortie d'été

Sous un ciel bleu éclatant, en août 2024, nous nous sommes réunis au Jardin botanique et à l'Insectarium de Montréal pour une sortie d'été mémorable. Le ballet des papillons a enchanté nos équipes et leurs invité-es, suivi de visites guidées à travers les plantes du monde.



Les sorties d'Axia

Sortie aux pommes



Nous avons célébré l'automne au Domaine Lafrance en octobre 2024 ! Chacun-e a pu visiter ce magnifique verger sous un soleil automnal resplendissant. Cette sortie a été grandement appréciée par les équipes.



employé.es
présent.es

Nos très généreux.ses donateurs.trices
Aline et Jacques L'Ecuyer



Un Noël solidaire : un record de générosité pour nos paniers de Noël

Chaque année, nos équipes se mobilisent pour recueillir des denrées et des contributions financières en vue de préparer des paniers cadeaux destinés à nos employé-es dans le besoin. Le record de générosité atteint cette année, nous le devons à l'engagement de nos équipes et au soutien exceptionnel de deux donateurs-trices particulièrement généreux-ses : Aline et Jacques L'Écuyer, grands-parents de l'une de nos enseignantes, Anne-Sophie Sénécal.



Audrey et Mona
préparant les paniers



Nathanaël, Karla, Hassana, Marion, Audrey,
les étudiants du Collège Jean-Eudes, Riyane, Yasmine

115 paniers
distribués

Party de Noël

Dans l'ambiance féerique et le décor scintillant de la Plaza Vogue, nous avons partagé, en décembre 2024, des moments de bonheur ponctués de surprises et d'émotions.

Tirages au sort de nombreux cadeaux, remise de récompenses à nos employé-es s'étant distingué-es durant l'année, moments de danse, de chants et souvenirs partagés ont animé cette soirée emblématique et rassembleuse.



315 personnes présentes



Party brillant : nos employé-es mises à l'honneur



Prix Dolfino Lago

Pour les brillants efforts de certain-es employé-es s'étant démarqué-es dans leur secteur d'activité, en contribuant de façon significative à l'atteinte des objectifs durant l'année.



Prix Pierre Desmarais

Pour les efforts exceptionnels de certain-es employé-es qui se sont démarqué-es tout au long de l'année, certain-es ayant surmonté des défis personnels en cours d'emploi.



Prix Simone Charbonneau

Pour la créativité, l'innovation sociale et l'engagement envers l'amélioration continue démontrés par un-e employé-e dans l'atteinte de la vision et de la mission d'Axia, en cohérence avec ses valeurs.

Nous avons donc félicité les employé-es suivantes pour leur travail en 2024 :

Ashley Elisma, ▲
Orfelinda Alas Reyes, ▲
Sandra Improta Dufour, ▲
Vincent Gagner, ▲
Madelaine Bédard, ▲
Olivier Labelle, ▲
Alain Gravelle, ▲
Westlande Grand-Pierre, ▲
Andrei Raincu, ▲

Michel Ranger, ▲
Mustapha Atabarry, ▲
Guy Vens Jean, ▲
Mounaime El Amri, ▲
Mona Shenoda, ▲
Sylvain Desjardins, ▲
Martin Zaffran ▲

Danielle Moreau, ▲
Mac-Arthur Aloy Douglass, ▲
Hassana Abou-Hassan ▲

- ▲ employé-e de l'emballage
- ▲ employé-e de la sécurité
- ▲ employé-e de l'entretien ménager
- ▲ employé-e de l'administration

Le bien-être au quotidien

Nos piliers du bien-être symbolisent l'ensemble des actions mises en place chez Axia pour permettre à chacun-e de se sentir bien, valorisé-e ou nourri-e par son environnement. C'est par de nombreuses actions quotidiennes que nous concrétisons ce principe.

Potager



Admiration de l'éclipse solaire



Bibliothèque partagée



Tournoi de ping-pong



Halloween



Roxanne

Comptabilité

“

Travailler chez Axia services a marqué un tournant décisif dans ma carrière, et grâce à cette opportunité, j'exerce un métier qui me passionne. La mission de l'entreprise résonne profondément avec mes valeurs personnelles, et faire partie de cette entreprise, c'est bien plus qu'occuper un poste, c'est faire partie d'une équipe solidaire, bienveillante, et motivée par un objectif commun. Je suis fière de faire partie de cette belle famille.

04

**BILAN DE LA PLANIFICATION
STRATÉGIQUE**

Bilan de la planification stratégique 2020-2025



La réalisation du bilan a permis de mettre en lumière les nombreuses actions qui ont été réalisées au cours des cinq dernières années chez Axia. On peut être fiers de tout ce qui a été accompli dans chacun de nos axes stratégiques et en réponse à notre mission, vision et nos valeurs.

01 Consolider nos acquis

Maintien du CA/bénéfice net, Standardisation de nos processus, Virage numérique

- Maintenir la rentabilité de l'entreprise - 2025
- Standardiser tous les processus - 2023
- Obtenir la certification FSSC 22000 et maintenir celles obtenues (ISO 9001 : 2015 et Écoresponsable) - 2023
- Mettre sur pied le chantier sur l'émergence des indicateurs de performance globaux et par départements - 2021
- Finaliser l'ensemble du processus de fusion de COFORCE avec Axia - 2021
- Entreprendre le virage numérique - 2021
- Mettre en œuvre le plan de commercialisation - en cours

NOUS CROYONS EN
À ACCOMPAGNEMENT
INCLUSION
DIGNITÉ
EXCELLENCE
RESPECT

02 Accompagner notre capital humain

Académies, Recrutement, Bien-être de nos employé-es, Plateaux de travail

- Développer les compétences de nos employé-es cadres (académie des talents) - 2025
- Réussir une parfaite intégration de nos employés (plateaux de travail pour les employés avec limitations plus sévères, académies, formations) - 2024
- Optimiser le processus de dotation axé sur le PSEA - 2024 et 2022
- Mettre à jour la rémunération globale - 2024 et 2022
- Mettre à jour les politiques d'entreprise en lien avec l'acquisition de COFORCE - 2021

03 Faire rayonner Axia

Marque employeur, Nouveaux partenariats

- Développer un plan *Marque employeur* - en cours
- Développer de nouveaux partenariats, avec les acteurs du milieu, oeuvrant auprès des personnes vivant avec des limitations - de façon continue

79%

des initiatives ont été atteintes (11/14)

14%

des initiatives sont en cours (2/14)

7%

des initiatives se font en continu (1/14)



Marion

Conseillère en Ressources
Humaines

“

Travailler chez Axia, c'est vivre une aventure humaine enrichissante, remplie de défis stimulants à relever. C'est aussi l'opportunité de me dépasser chaque jour, de faire preuve de créativité, d'innover dans l'accompagnement que nous offrons, le tout dans un esprit de collaboration et d'entraide qui rend chaque réussite encore plus significative.

05

**PERSPECTIVES POUR
L'AVENIR D'AXIA**



Planification stratégique 2025-2028

Une séquence qui se termine et une autre qui recommence ! L'exercice de planification stratégique a été réalisé à l'aide d'une démarche rigoureuse depuis l'automne 2024. La tenue d'**ateliers sur les forces, faiblesses, opportunités et menaces avec les membres du Conseil d'administration, cadres et les employé.es** a été un véritable succès pour obtenir la situation actuelle et mieux se projeter dans le futur. C'est plus de 120 employé.es qui ont été impliqué.es dans la démarche et ce fut très apprécié. Une étude de marché a également été conduite afin d'asseoir nos stratégies de croissance sur des données concrètes et pertinentes. Enfin, on constate que les 3 priorités stratégiques pour les trois prochaines années sont une belle continuité du dernier exercice et que les principes de développement durable demeurent une fondation importante pour l'organisation.



MAXIMISER LE POTENTIEL ET LE BIEN-ÊTRE DE NOTRE CAPITAL HUMAIN

Être un employeur de choix qui valorise, développe et mobilise ses talents, tout en maximisant leur bien-être. En favorisant l'innovation sociale, Axia s'assure d'une performance organisationnelle durable et d'une expérience-employé.e exceptionnelle.

Priorités

- Développer nos talents et veiller à leur bien-être
- Augmenter la qualité du service interne
- Encourager les pratiques innovantes et les faire rayonner



DÉVELOPPER NOS STRATÉGIES DE CROISSANCE

Axia cultive des partenariats stratégiques permettant d'assurer une croissance des ventes durable et pérenne, tout en préservant la rentabilité de ses différents secteurs d'activités et la satisfaction de sa clientèle. Elle concentre ses actions à la recherche de nouveaux clients et/ou de nouveaux marchés, en harmonie avec sa mission et ses valeurs.

Priorités

- Assurer la rentabilité du département Emballage
- Renforcer l'engagement et la loyauté de nos client.es
- Maintenir une bonne santé financière et assurer la pérennité d'Axia



ACCROÎTRE NOTRE AGILITÉ ET NOTRE EFFICACITÉ

Dans un contexte d'environnement en constante évolution, Axia s'adapte aux changements par son approche d'amélioration continue, par sa proactivité et sa capacité d'innovation. En optimisant l'utilisation des technologies et de ses ressources, Axia accroîtra son efficacité et sa compétitivité, afin de se concentrer sur sa mission et ses valeurs.

Priorités

- Améliorer nos outils technologiques et en intégrer des nouveaux
- Optimiser notre efficacité opérationnelle
- Consolider notre système de gouvernance pour en assurer sa performance



ASSISE TRANSVERSALE

Continuer d'incarner les principes du développement durable à travers nos actions

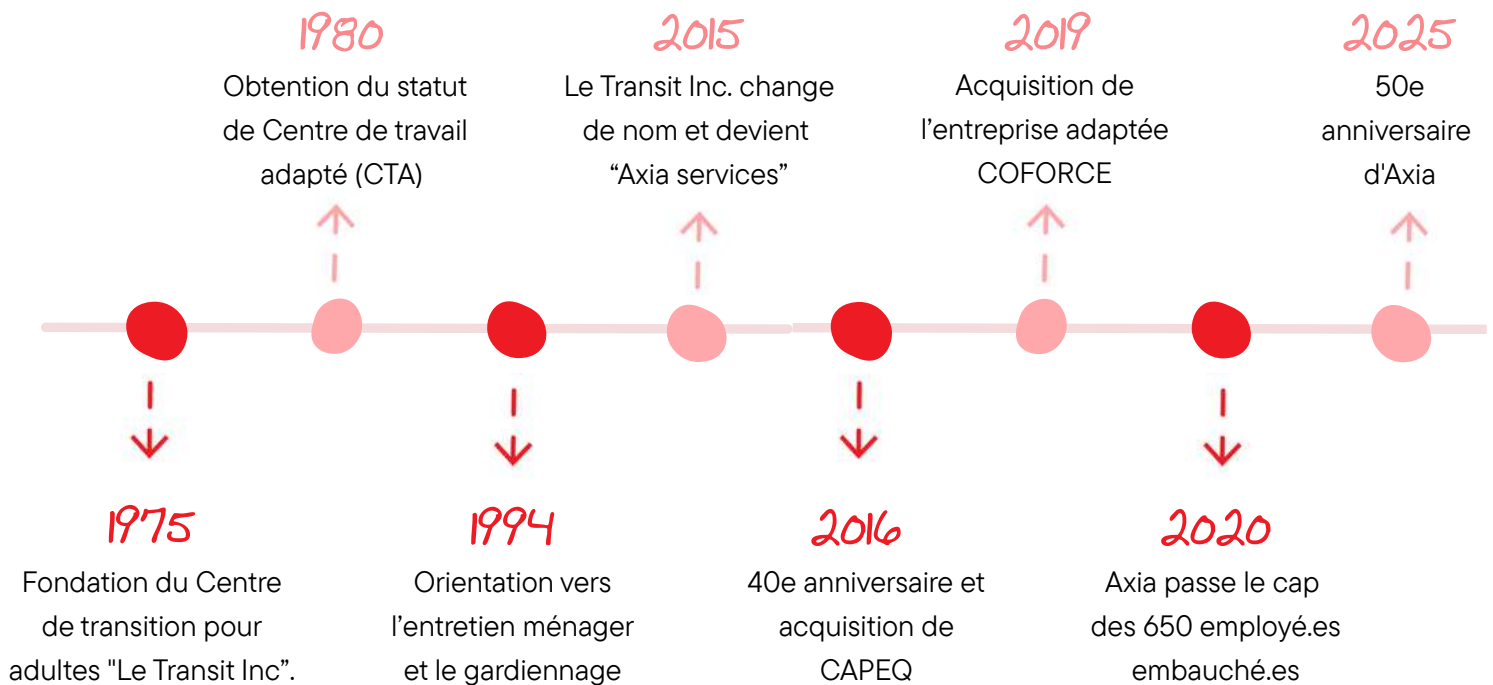


Axia célèbre 50 ans d'inclusion !

Le 17 septembre 2025 dès 17h, Axia services célébrera son 50e anniversaire. Notre belle histoire a commencé en 1975, quand Madame **Simone Charbonneau** transforme une idée humaniste en réalité: créer un lieu de travail adapté pour des personnes souvent oubliées, fondant ainsi les bases du **Centre Le Transit**.

Dès les premières années, l'organisation innove en créant des ateliers diversifiés, allant de la couture à la cuisine, et obtient en 1980 l'accréditation comme Centre de travail adapté.

Portée par une équipe engagée, Axia développe avec succès des services d'entretien ménager et de sécurité, qui deviennent rapidement des piliers de son action. L'entreprise grandit, tisse des partenariats durables et consolide une gestion rigoureuse au service de sa mission sociale. En 2016, Axia franchit une étape majeure en fusionnant avec **CAPEQ** ce qui permet de créer encore plus d'emplois adaptés à Laval et à Montréal. En 2019, c'est au tour de **COFORCE** de s'unir à cette grande famille.



Ressources



Siège social
9245, boul. Langelier, Montréal (Québec) H1P 3K9
Télécopieur : 514 642-3430

Place d'affaires
1727, rue Cunard, Laval (Québec) H7S 2B4



Site internet
www.axiaservices.com



Facebook et LinkedIn
@axia_services



Contact presse
communication@axiaservices.com





Félicitations à tous·tes pour votre
dévouement et votre engagement inégalé
tout au long de cette année.

Un grand merci !

→ Rendez-vous sur axiaservices.com
pour en savoir plus

NOUS CROYONS EN
ACCOMPAGNEMENT
INCLUSION
DIGNITÉ
EXCELLENCE
RESPECT