

Cette Charte témoigne de l'engagement des dirigeants et des employés de Axia services à intégrer les principes du développement durable dans toutes les sphères d'activité de l'entreprise (des processus de prise de décision stratégique aux opérations quotidiennes), et ce dans le respect strict des lois et règlements en vigueur.

Notre vision écoresponsable

Nous créons une **société inclusive et facilitante** en offrant du **travail de qualité** et un **accompagnement** aux personnes avec des limitations.

Nous sommes un employeur de choix à l'écoute des besoins de nos employés et de leurs familles. Nous leur offrons des **services et des conditions adaptés et flexibles**, qui favorisent leur développement et leur autonomie dans la communauté.

Nous offrons les plus hauts standards de qualité à nos clients en améliorant sans relâche nos pratiques, en développant nos compétences et en collaborant avec des partenaires qui partagent nos valeurs sociales et environnementales.

Nos engagements

Nous nous engageons à soutenir notre Comité Écoresponsable dans ses fonctions et d'allouer les ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs du Plan stratégique Écoresponsable. La direction évaluera l'évolution du Plan stratégique écoresponsable au moins une fois par année, fera les ajustements nécessaires pour faciliter sa mise en œuvre et assurera le lien avec sa stratégie d'affaires.

Nous nous engageons aussi à nous conformer aux règles légales des pays et territoires dans lesquels nous exerçons nos activités.

Nos valeurs

Nous portons les valeurs qui nous permettent de développer des relations à long terme et d'innover sans cesse afin de demeurer compétitifs et de faire perdurer notre mission sociale :

- **L'accompagnement** de nos employés dans leur cheminement personnel et professionnel, grâce à une formation, un soutien et un encadrement adaptés.
- **L'excellence** qui se manifeste par notre volonté d'amélioration continue et nos efforts pour mieux répondre aux attentes de nos clients et de nos partenaires.
- **L'inclusion** par l'ouverture aux diversités, l'écoute, l'absence de préjugés.
- **La dignité** soit notre reconnaissance de la valeur de chaque personne et notre valorisation de la contribution de chacun et du travail accompli.
- **Le respect** en faisant preuve en tout temps de considération et de tolérance à l'égard des façons d'être, de penser ou de faire des autres, qu'il s'agisse de clients, de collègues ou de collaborateurs.

Champs d'application et responsabilité

La présente charte s'applique à tous les employés et sous-traitants de l'entreprise. Axia Services encourage aussi ses fournisseurs, ses clients et ses partenaires stratégiques à adopter des pratiques écoresponsables qui intègrent les principes du développement durable.

Notre raison d'être

Fondée en 1975, Axia services est une entreprise d'économie sociale qui a pour mission d'**offrir des emplois de qualité à des personnes vivant avec des limitations**. En créant et en développant des activités commerciales, nous voulons intégrer dans la société active des hommes et des femmes qui ont le désir de participer et de **contribuer positivement à leur communauté**.

Axia est un organisme à but non lucratif accrédité par Emploi-Québec comme entreprise adaptée.



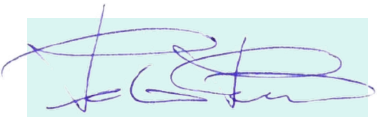
Nos axes stratégiques

Chez Axia, notre plan stratégique repose sur trois grands axes porteurs, pensés pour assurer la pérennité de notre mission sociale, renforcer notre impact et prendre soin de notre capital humain.

- **Maximiser le potentiel et le bien-être de notre capital humain** : Être un employeur de choix qui valorise, développe et mobilise ses talents, tout en maximisant leur bien-être. En favorisant l'innovation sociale, Axia s'assure d'une performance organisationnelle durable et d'une expérience-employé.e exceptionnelle.
- **Développer nos stratégies de croissance** : Axia cultive des partenariats stratégiques permettant d'assurer une croissance des ventes durable et pérenne, tout en préservant la rentabilité de ses différents secteurs d'activités et la satisfaction de sa clientèle. Elle concentre ses actions à la recherche de nouveaux clients et/ou de nouveaux marchés, en harmonie avec sa mission et ses valeurs.
- **Accroître notre agilité et notre efficacité** : Dans un contexte d'environnement en constante évolution, Axia s'adapte aux changements par son approche d'amélioration continue, par sa proactivité et sa capacité d'innovation. En optimisant l'utilisation des technologies et de ses ressources, Axia gagne en efficacité et en flexibilité, afin de se concentrer sur sa mission et ses valeurs.

Autorité et entrée en vigueur

L'adoption de cette charte sera en vigueur à compter du 1^{er} juin 2025.



Pauline Picotin

Directrice générale - Membre du comité Écoresponsable